



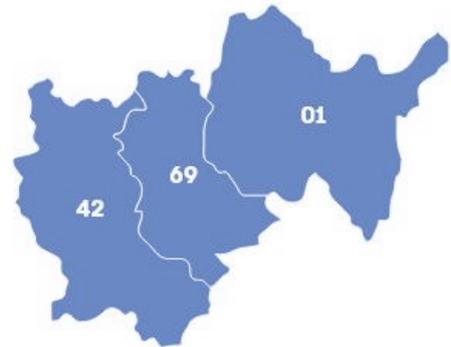
ACADÉMIE  
DE LYON

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## Les Centres d'Information et d'Orientation de l'académie : un bilan des activités en 2021-2022

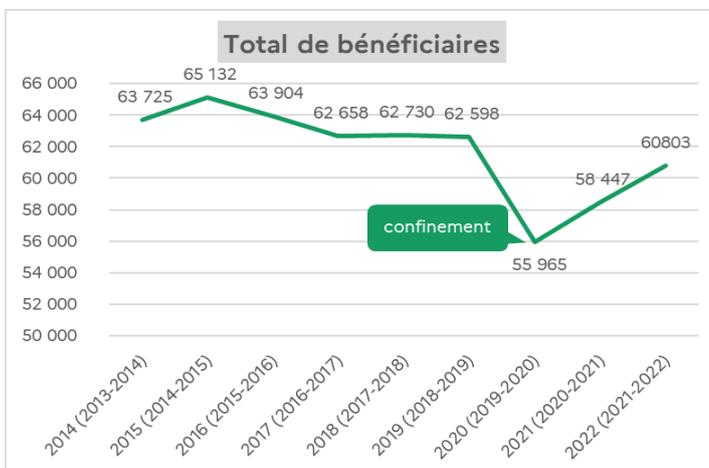
### Un service public de l'Éducation nationale

Les CIO constituent un acteur majeur du service public de l'orientation. Ils sont 19, situés sur l'ensemble de l'académie. Ils sont sectorisés, ce qui signifie que chaque usager dépend d'un CIO en fonction de son lieu de résidence. Chaque CIO emploie des personnels administratifs, un directeur ou une directrice de CIO et des psychologues de l'Éducation nationale (psy-EN, cf. encadré page 2). Ces derniers exercent également leurs missions au sein des établissements scolaires publics rattachés au CIO (333 collèges et lycées).



Consulter la carte des CIO et télécharger la plaquette des CIO sur [le site de l'académie](#)

Si les **entretiens individuels** constituent leur activité majeure, les CIO assurent également bien d'autres missions. Des **consultations documentaires** en autonomie sont possibles, et des **séances d'information collectives d'accompagnement du projet ainsi que des ateliers** sont parfois proposés (voir exemples en pages 3 et 4). Des Comités Techniques Opérationnels (CTO) sont régulièrement organisés afin d'assurer un **suivi du décrochage scolaire avec les partenaires**. Les missions des psy-EN impliquent des **temps de concertation** et/ou de **formation** avec l'ensemble des équipes éducatives. Les CIO participent également activement à **la préparation et/ou à l'animation de forums** et autres salons locaux. Par ailleurs, comme pour toute structure, des **réunions de centre** ont lieu régulièrement, permettant aux équipes de travailler sur des projets communs et d'assurer l'organisation du service. Chaque CIO établit un projet de centre, à partir d'un diagnostic territorial.



Nombre de bénéficiaires, enquête BILAC 2021-2022, académie de Lyon

### Près de 61 000 bénéficiaires

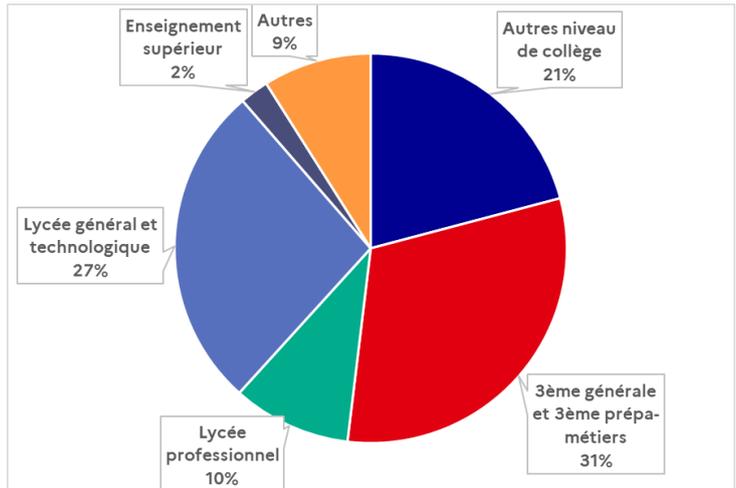
En 2021-2022, près de 61 000 personnes ont été reçues par un ou une psy-EN dans un CIO de l'académie ou dans leur établissement public. Les jeunes peuvent être accompagnés ou non, et venir au CIO plusieurs fois, ce qui est souvent le cas puisque l'on compte près de 84 000 entretiens. On note une diminution brutale du nombre de bénéficiaires en 2019-2020, année du premier confinement. Les activités des CIO se sont toutefois poursuivies, en visioconférences notamment. Depuis, le nombre de bénéficiaires reprend et augmente progressivement, se rapprochant des données avant le COVID.

## Les élèves de 3<sup>e</sup> et de 2<sup>de</sup>, le principal public des CIO

L'expression de « bénéficiaires » fait référence ici aux usagers reçus en CIO ou en établissement.

En termes de niveau scolaire, plus de la moitié des bénéficiaires sont inscrits en collège (51,9%). Les élèves de troisième et troisième prépa-métiers correspondent à eux seuls à 31% des bénéficiaires. Les entretiens ont alors lieu le plus souvent au sein des établissements scolaires.

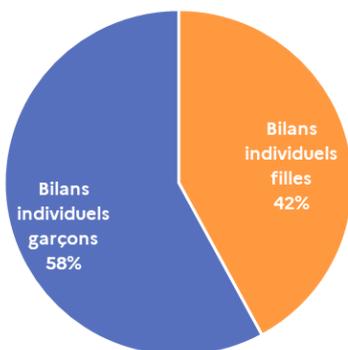
Les élèves de seconde générale et technologique, devant faire un choix d'orientation en fin d'année, représentent quant à eux 12% du total des bénéficiaires. Au total, 27% des bénéficiaires sont inscrits en lycée général et technologique.



Nombre de bénéficiaires par niveau scolaire, enquête BILAC 2021-2022, académie de Lyon

Enfin, 9,8% des usagers sont inscrits en lycée professionnel (ou dans une autre formation professionnelle). Les collégiens, potentiellement moins autonomes dans leurs déplacements, sont davantage reçus au sein de leur collège, tandis que les lycéens sont davantage reçus en CIO.

Dans le cadre de la lutte contre le décrochage scolaire, les CIO accueillent également des jeunes non scolarisés, le CIO pouvant alors constituer un lieu tiers et neutre par rapport à l'école. Enfin, toute personne se questionnant sur son parcours scolaire et professionnel peut se rendre en CIO ; ainsi, les adultes peuvent également être reçus. Ces deux catégories de consultants constituent 9% des bénéficiaires en 2021-2022, soit près d'un quart des entretiens réalisés en CIO.



Globalement, on compte quasiment autant de filles que de garçons parmi les bénéficiaires. Néanmoins, les garçons sont davantage représentés parmi les jeunes non scolarisés et ils bénéficient plus souvent d'un bilan individuel.

### De Conseiller d'Orientation Psychologue à Psychologue de l'Éducation nationale (psy-EN)

Le décret n°2017-20 du 1er février 2017 définit les missions des psychologues de l'Éducation nationale, spécialité Éducation Développement et Conseil en Orientation (EDO), qui travaillent en CIO ainsi que dans les établissements qui y sont rattachés. A la fois interlocuteur des jeunes, des familles et des équipes éducatives et expert au service de la communauté éducative, le psy-EN :

- Apporte un conseil technique au chef d'établissement et aux équipes éducatives
- Contribue à la réussite scolaire et universitaire, accompagne les jeunes dans le cadre du conseil en orientation
- Participe, en particulier, au repérage et à l'accompagnement des élèves en difficulté scolaire, à risque de décrochage scolaire et des élèves à besoins éducatifs particuliers
- S'appuie sur des outils et des méthodes psychologiques adaptés aux élèves et étudiants : entretiens, bilans, etc.
- Participe à l'élaboration du volet orientation du projet d'établissement et contribue à la réflexion sur les effets des procédures d'information, d'orientation et d'affectation
- Contribue à l'analyse des situations éducatives
- Assure, en CIO, le premier accueil pour toute personne en recherche de solution

Consulter l'ensemble des [Missions et référentiel de compétences](#) dans le bulletin officiel n°18 du 4 mai 2017

# Le Centre d'Information Internationale (CII) - Euroguidance : un centre d'information sur la mobilité internationale, à Lyon



Le Centre d'Information Internationale - Euroguidance de Lyon est un service public et gratuit ouvert à tous. Il informe et accompagne les jeunes dans leurs projets de mobilité à l'étranger.

Il est l'un des 4 centres nationaux ressources du réseau européen Euroguidance dont l'objectif est de promouvoir la mobilité en Europe et à l'international et de développer la dimension européenne de l'orientation dans les pratiques professionnelles.

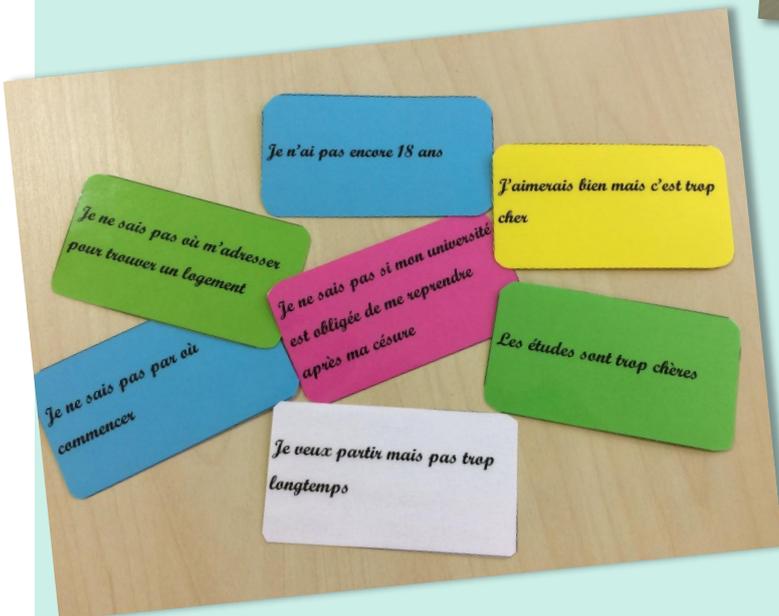
## Les ateliers « Elaborer et réussir son projet de mobilité en études ou hors études »

Le CII-Euroguidance propose, plusieurs fois dans l'année, sur site ou en établissement, des ateliers de réflexion pour les lycéens des voies générale, technologique et professionnelle qui sont intéressés par une mobilité dans leur parcours.

Il s'agit de leur permettre de réfléchir ensemble aux avantages d'une mobilité, mais aussi aux freins pour mieux les appréhender et les lever.

Les séquences interactives de ces ateliers permettent de confronter les représentations, de prendre connaissance des opportunités de départ et de s'approprier plus facilement l'information.

L'objectif est de donner aux lycéens les clés d'une mobilité bien préparée, en fonction de leurs profils et de leurs aspirations.



### ✓ En savoir plus

- > Pour prendre un rendez-vous individuel
- > Pour s'inscrire à un atelier
- > Participer à des visioconférences

Consulter le site du CII : <https://cii.edu.ac-lyon.fr/spip/spip.php?article67>



# Quelques exemples d'ateliers proposés par les CIO

## Une exposition sur les familles de métiers dans la voie professionnelle

Tous les CIO du Rhône ainsi que celui de Trévoux (Ain) et de Saint-Etienne Soleil (Loire) ont collaboré afin de créer une exposition sur les familles de métiers. Elle s'adresse à toutes personnes intéressées par la voie professionnelle (élèves, familles, jeunes non scolarisés, équipes éducatives...).

Les secondes familles de métiers y sont présentées, ainsi que les bacs professionnels qui sont accessibles par la suite. A l'aide d'un support interactif, les participants peuvent tester leurs connaissances et découvrir les formations, notamment celles qui sont présentes dans l'académie de Lyon. L'exposition peut être utilisée lors de salons ou de forums.



Exemple d'une présentation de la famille de métiers des transitions numériques et énergétiques

## Un webinaire sur les familles de métiers dans la voie professionnelle

Sur le même thème, les CIO du département de l'Ain ont organisé un webinaire sur les familles de métiers à l'occasion de la semaine des lycées professionnels. Le diaporama est téléchargeable sur le site du CIO de Bourg-en-Bresse : <https://bourg.cio.ac-lyon.fr/spip/>

## D'autres ateliers

D'autres CIO organisent des ateliers autour de Parcoursup, par exemple sur les lettres de formation motivées, mais aussi au sujet du choix d'enseignements de spécialité en fin de seconde générale et technologique. Toutes les informations pratiques sont disponibles auprès des CIO.

Retrouvez-nous sur le site internet de l'académie : [www.ac-lyon.fr](http://www.ac-lyon.fr) > scolarité, études, examens > l'orientation et l'accès à l'enseignement supérieur  
Contact : [saio-info@ac-lyon.fr](mailto:saio-info@ac-lyon.fr)