

L'attention aux vulnérabilités, un levier pour le bien-être et la réussite des élèves en lycée professionnel

Christophe MARSOLLIER



9 déc. 2021

« Semaine de la voie professionnelle »

Académie de Lyon

Objectifs

- Montrer en quoi l'usage de la notion de vulnérabilité peut constituer un puissant **analyseur** et un **prisme** pour aider les équipes pédagogiques de LP et les cadres à identifier des leviers d'efficacité de l'action éducative et pédagogique.
- Montrer comment **l'attention aux vulnérabilités** invite à développer une éthique relationnelle, et des pratiques individuelles et collectives inductrices de bien-être scolaire

La vulnérabilité, une notion exprimant une potentialité, un risque ..., celui d'être blessé

Est vulnérable (latin *vulnus* : blessure) toute personne qui peut (**risque**) momentanément ou durablement **être affectée, blessée**.

- La référence à la vulnérabilité invite d'emblée sur le terrain de la **faiblesse**, de la **déstabilisation** et de la **précarité**. Mais elle porte aussi en elle la **dimension du risque**, de la **potentialité** et donc de **l'incertitude**, de la plus ou moins grande exposition à être blessé ou à souffrir d'une blessure.

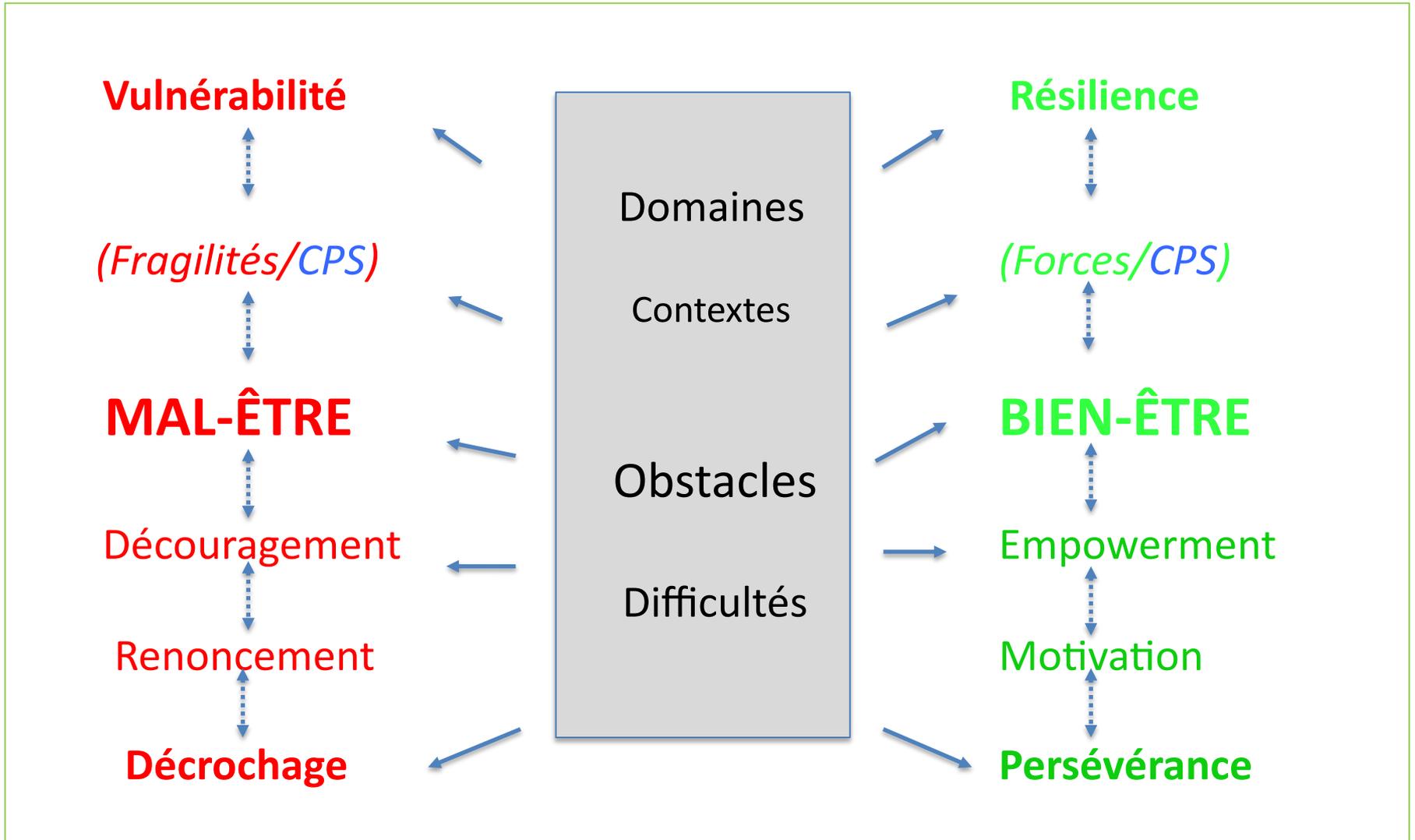
... une blessure à l'endroit **des besoins psychologiques fondamentaux** (non respectés, déconsidérés, niés ou secondarisés) de la personne, et/ou de **son intégrité**, de **sa dignité** (de ses droits fondamentaux)

- Toute personne peut être **durablement** rendue vulnérable (maladie, handicap, échec, etc.) ou traverser **momentanément** des épisodes de plus ou moins grande vulnérabilité **contextuelle**, physique et/ou psychologique, qui peuvent l'exposer à vivre des situations déterminantes pour ses choix, sa scolarité/son développement personnel et professionnel.
- La jeunesse est une période de plus grande vulnérabilité

Les différents **types** de vulnérabilités, *passagères* ou *durables* auxquelles sont exposés les élèves

- **Physique** (handicap, sommeil, alimentation, VEO physique et sexuelle)
- **Psychologique** (VEO, images violentes, influences et les réseaux sociaux sur internet et les réseaux sociaux, jeux, images, photos, choquantes violentes)
- **Affective** (manque de sécurité, considération, liens, écoute)
- **Cognitive** (manque d'information, incompréhension des codes, manque de discernement et d'esprit critique fake-news (rapportdu CLEMI, mai 2021))
- **Climatique** (éco-anxiété (The Lancet, sept.2021))
- **Économique et sociale** (injustices et inégalités se creusent. Pauvreté et précarité s'accroissent. J-P. Delahaye)
- **Résidentielle et territoriale** (environnement hostile, bruyant, insalubre, insécurisant, etc.. (Y. Fijalkow, 2017))

Dialectique de la **vulnérabilité** et de la **résilience** au cœur du bien-être et de la réussite scolaire



La crise sanitaire (COVID-19) affecte considérablement les enfants, notamment dans les milieux défavorisés

((DEPP, Note d'information n° 21.19, Avril 2021 ; étude CONFÉADO, Univ. Sorbonne, Inserm, EHESS, CNRS, 2020)

Pr. R. Delorme, 2021)

- **87% des 16-25 ans** trouvent que **la crise sanitaire a eu un impact important sur leurs études** (Opinion Way, sept 2021)
- Les enfants, plus vulnérables au stress causé par la crise sanitaire que les adultes
- **Augmentation du stress et de l'anxiété notamment chez les filles**
- **« Anorexie, boulimie, aphagie... chez les jeunes, les troubles du comportement alimentaire explosent avec la pandémie »**

Des troubles (psychiatrie, addictologie) chez une proportion croissante d'enfants. Capacités d'accueil en psychiatrie et addictologie sont dépassées. (Le Monde, 16 mars 2021)

- **Les enfants, même tout petits, subissent durement les effets indirects de la pandémie de Covid-19**
- **1/3 des parents rapportent plus de difficultés émotionnelles chez leurs enfants :** plus de difficulté à travailler à domicile, une plus grande agitation, colères, des difficultés de sommeil plus fréquentes
- **Augmentation de 80%, au niveau national, des consultations pour anxiété, dépression, idées ou gestes suicidaires chez les moins de 15 ans.**

En quoi l'attention aux vulnérabilités des élèves peut-elle renforcer l'efficacité de l'action didactique, pédagogique et éducative ?

- La **vulnérabilité plus grande de certains élèves** les expose à ne pas supporter certains faits

Certains faits relationnels peuvent momentanément ou durablement affecter le rapport de l'élève à l'enseignant, à l'apprendre et à l'école

- Un accueil inapproprié
- Des feed-back négatifs de l'adulte (enseignant, CPE)
- Des exigences inadaptées aux capacités de l'enfant
- Des signes d'impatience, des marques d'inattention
- Une décision d'exclusion, d'interruption, un désaccord

Non respect
des **BESOINS**
fondamentaux
de l'enfant/élève

La répétition de certains faits peut être difficile à vivre pour les élèves les plus vulnérables

Les pôles de besoins fondamentaux issus des nomenclatures

La hiérarchie des besoins <small>(A. Maslow, 1943,1970)</small>	La théorie de l'auto-détermination <small>(Deci, Ryan, 1985, 2000)</small>	Les 7 « besoins incontournables » <small>(Brazelton, Greenspan, 2003)</small>	Le paradigme des besoins psychopédagogiques <small>(Pourtois, Desmet, 2011)</small>
S'accomplir, se réaliser	Autonomie	Relations chaleureuses et stables	Affiliation (attachement, acceptation, investissement)
Estime	Compétence	Protection physique, sécurité et régulation	Accomplissement cognitif (stimulation, expérimentation, renforcement)
Appartenance	Affiliation : être en relation avec autrui	Expériences adaptées aux différences individuelles	Autonomie sociale (communication, considération, structure)
Sécurité		Expériences adaptées au développement	Valeurs : idéologie (bien/bon, vrai, beau)
Besoins physiologiques		Limites, structures et attentes	
		Communauté stable, son soutien, sa culture	
		Protection / avenir	

Respecter les besoins fondamentaux des enfants/élèves

(C. Marsollier)

FAMILLE

Confiance - Soutien

Aide à la connaissance de soi

Confiance - Responsabilités

Faire ensemble – Empathie

Disponibilité – Ecoute - Intérêt

Encouragements

Signes de confiance

Justesse-Équité-Transparence

Disponibilité - Soutien

Accompagnement explicite

Manifestations d'amour

Feed-back positifs

Intérêt/ la vie de l'enfant

Cadre – Règles

Prévisibilité - Stabilité

Signes de confiance

Education - Habitudes

Hygiène- Dialogue

Réalisation de soi

Autonomie

Écoute- Dialogue

Estime de soi

Confiance en soi

Justice

Aide – Temps

Sens - Motivation

Appartenance

Respect - Considération

Sécurité

(psychologique et physique)

Confiance de l'adulte

Alimentation – Sommeil

Activité physique

ÉCOLE

Confiance – Soutien

Aide à la connaissance de soi

Confiance - Responsabilités

Temps – Espace - **Empathie**

Disponibilité – Ecoute - Intérêt

Feedbacks positifs

Signes de confiance

Justesse-Équité-Transparence

Disponibilité- Soutien différencié

Stimulation - Péda explicite

Signes de considération

Feed-back positifs

Respect-Intérêt/la vie de l'élève

Cadre – Règles

Prévisibilité – Stabilité

Signes de confiance

Eductions à...

EPS

En quoi l'attention aux vulnérabilités des élèves peut-elle renforcer l'efficacité de l'action didactique, pédagogique et éducative ?

- La **vulnérabilité plus grande de certains élèves** les expose à ne pas supporter certains faits
- **Le critère de la vulnérabilité** est utilisé en France principalement pour les élèves à besoins éducatifs particuliers. **Or la vulnérabilité**, durable ou passagère, physique ou psychologique (sociale, économique, identitaire, etc. **peut affecter tout élève !**

Elargir le regard sur la vulnérabilité aux élèves rencontrant des difficultés importantes, récurrentes ou passagères



En quelques années, dans le champ spécifique de **l'éducation**, parmi les travaux de recherche en sociologie et en psychologie, « la vulnérabilité s'est imposée comme grille de lecture dominante des situations sociales problématiques » (Soulet, 2014).

En outre, de grands organismes internationaux (UNESCO, ONU, OCDE) ont produit des analyses montrant que l'un des défis de l'éducation est de créer les conditions d'une véritable égalité des chances et, pour cela de parvenir à mieux faire réussir les élèves les plus vulnérables.



En France, des **politiques publiques** contribuent à l'inclusion des élèves à besoins éducatifs particuliers (élèves allophones, élèves en situation de handicap, élèves scolarisés en EREA, SEGPA, ULIS, etc.).

Le principe d'inclusion scolaire, a été consacré par la loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'École de la République, du 8 juillet 2013, puis renforcé la loi pour une école de la confiance du 26 juillet 2019 (chapitre IV). Désormais, de la maternelle au lycée (PIAL, AESH, Qualinclus, etc.), **l'école inclusive** veille à assurer une scolarisation de qualité à **TOUS les élèves** de la maternelle au lycée.

En quoi l'attention aux vulnérabilités des élèves peut-elle renforcer l'efficacité de l'action didactique, pédagogique et éducative ?

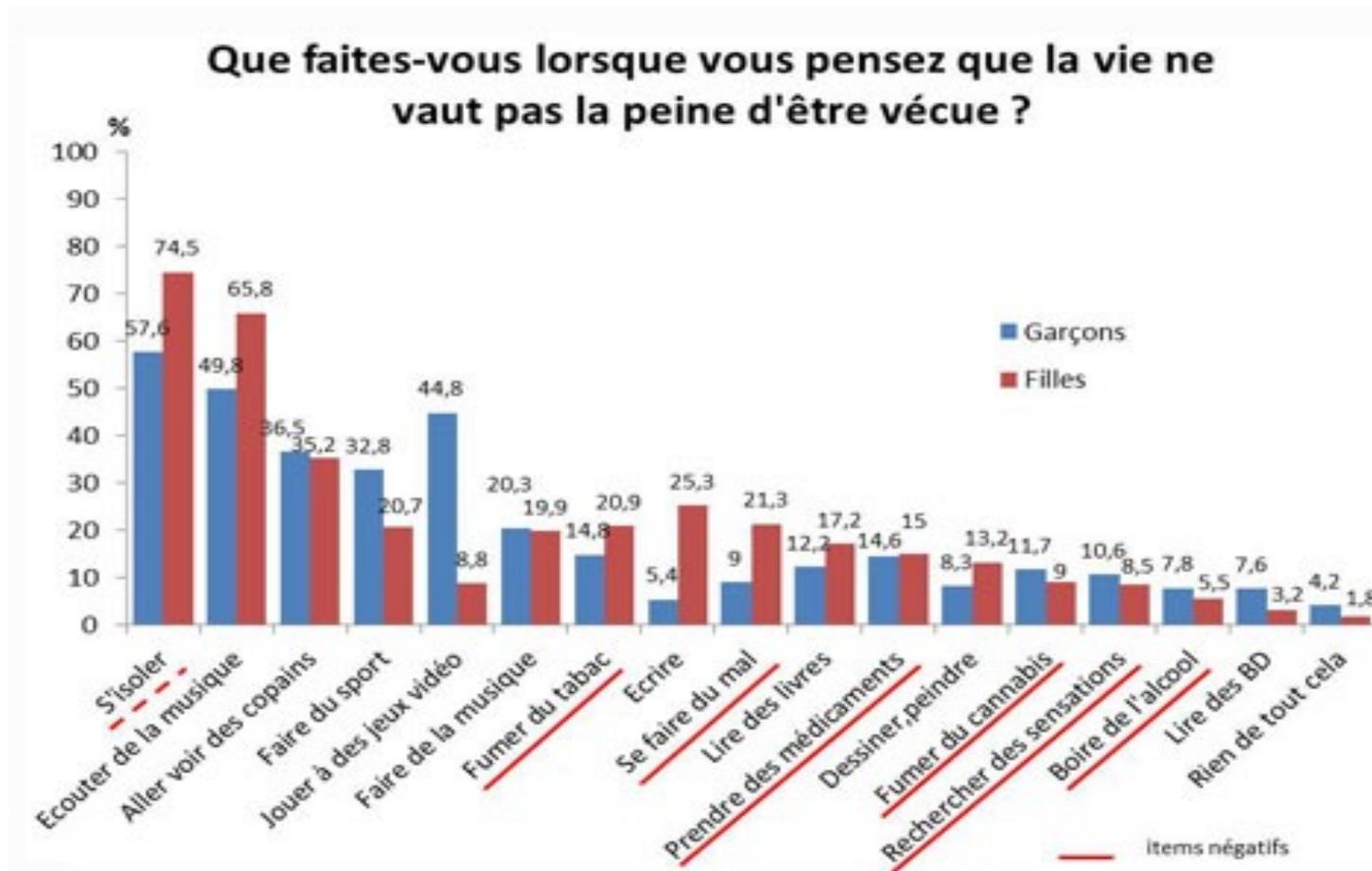
- La **vulnérabilité plus grande de certains élèves** les expose à ne pas supporter certains faits
- **Le critère de la vulnérabilité** est utilisé en France principalement pour les élèves à besoins éducatifs particuliers. **Or la vulnérabilité**, durable ou passagère, physique ou psychologique (sociale, économique, identitaire, etc.) **peut affecter tout élève !**
- La vulnérabilité est **un facteur commun** aux processus de décrochage scolaire, de violence scolaire, de radicalisation, de harcèlement, d'addiction, de dégradation de la santé mentale

Des problématiques comportementales, symptômes de mal-être et de vulnérabilité

- **Absentéisme** perlé ou massif, **décrochage** (PISA 2015 ; Céreq, 2019 ; PY Bernard 2019)
 - **Incivilités** aux abords et dans les établissements (vol, dégradation, etc.) (DEPP 2017)
 - **violences et microviolences, harcèlement** : (insulte, vol, discrimination, etc.) (DEPP, 2017)
 - **Cyberviolences, harcèlement** sur les réseaux sociaux (insulte, sexting, etc.) (DEPP, 2017)
 - **Addictions, alcoolisation**
 - **Radicalisation** (croyances, représentations) (Bodin et al., 2005)
 - **Egalité des droits et de traitement F/G**
 - **Suicides et tentatives de suicide**
 - **Conduites alimentaires** (D. Poission, 2008 ; F. Régnier, 2011)
 - **Jeux dangereux** (DEPP, 2017)
 - **MST**
-

La recherche scientifique montre que de nombreuses problématiques comportementales des élèves sont plus fréquentes dans les milieux défavorisés

L'adolescence, une période de profonds remaniements identitaires, qui accentue leur **vulnérabilité psychopathologique**, donc les conduites à risque.



- 33,6 % de filles et 21,6 % de garçons montrent des **signes de « subdépression »**

Enquête « Portraits d'adolescents » (INSERM) auprès 15 235 jeunes de 13 à 18 ans, 2015.

En quoi l'attention aux vulnérabilités des élèves peut-elle renforcer l'efficacité de l'action didactique, pédagogique et éducative ?

- La **vulnérabilité plus grande de certains élèves** les expose à ne pas supporter certains faits
- **Le critère de la vulnérabilité** est utilisé en France principalement pour les élèves à besoins éducatifs particuliers. **Or la vulnérabilité**, durable ou passagère, physique ou psychologique (sociale, économique, identitaire, etc.) **peut affecter tout élève !**
- La vulnérabilité est **un facteur commun** aux processus de décrochage scolaire, de violence scolaire, de radicalisation, de harcèlement, d'addiction, de dégradation de la santé mentale
- La complexification du monde crée des vulnérabilités sociales, économiques, territoriales, familiales, qui s'ajoutent aux vulnérabilités individuelles propres à l'enfance/adolescence.

Un monde de plus en plus complexe

Problématiques ÉCONOMIQUES, SOCIALES, NUMÉRIQUES,
ENVIRONNEMENTALES, ÉDUCATIVES, de SANTÉ

- Accélération
- Interdépendance
- Enchevêtrement
- Adaptation
- Incertitude



Difficulté grandissante pour les êtres humains (pensée linéaire)

de se représenter la complexité du monde

et de s'y adapter

>> Or la complexité génère de la **vulnérabilité** et met à l'épreuve la **résilience**

- Devant les risques et les incertitudes qui affectent l'évolution du monde, la **vulnérabilité** est devenue un analyseur, « une notion du temps présent. » (M-H. Soulet, 2014) et la **résilience**, une capacité incontournable.

En quoi l'attention aux vulnérabilités des élèves peut-elle renforcer l'efficacité de l'action didactique, pédagogique et éducative ?

- La **vulnérabilité plus grande de certains élèves** les expose à ne pas supporter certains faits
- **Le critère de la vulnérabilité** est utilisé en France principalement pour les élèves à besoins éducatifs particuliers. Or la vulnérabilité, durable ou passagère, physique ou psychologique (sociale, économique, identitaire, etc.) peut affecter tout élève !
- La vulnérabilité est **un facteur commun** aux processus de décrochage scolaire, de violence scolaire, de radicalisation, de harcèlement, d'addiction, de dégradation de la santé mentale
- La complexification du monde crée des vulnérabilités sociales, économiques, territoriales, familiales, qui s'ajoutent aux vulnérabilités individuelles propres à l'enfance/adolescence.
- La vulnérabilité des élèves est **sociologiquement plus marquée dans certains territoires et corrélée au décrochage scolaire**

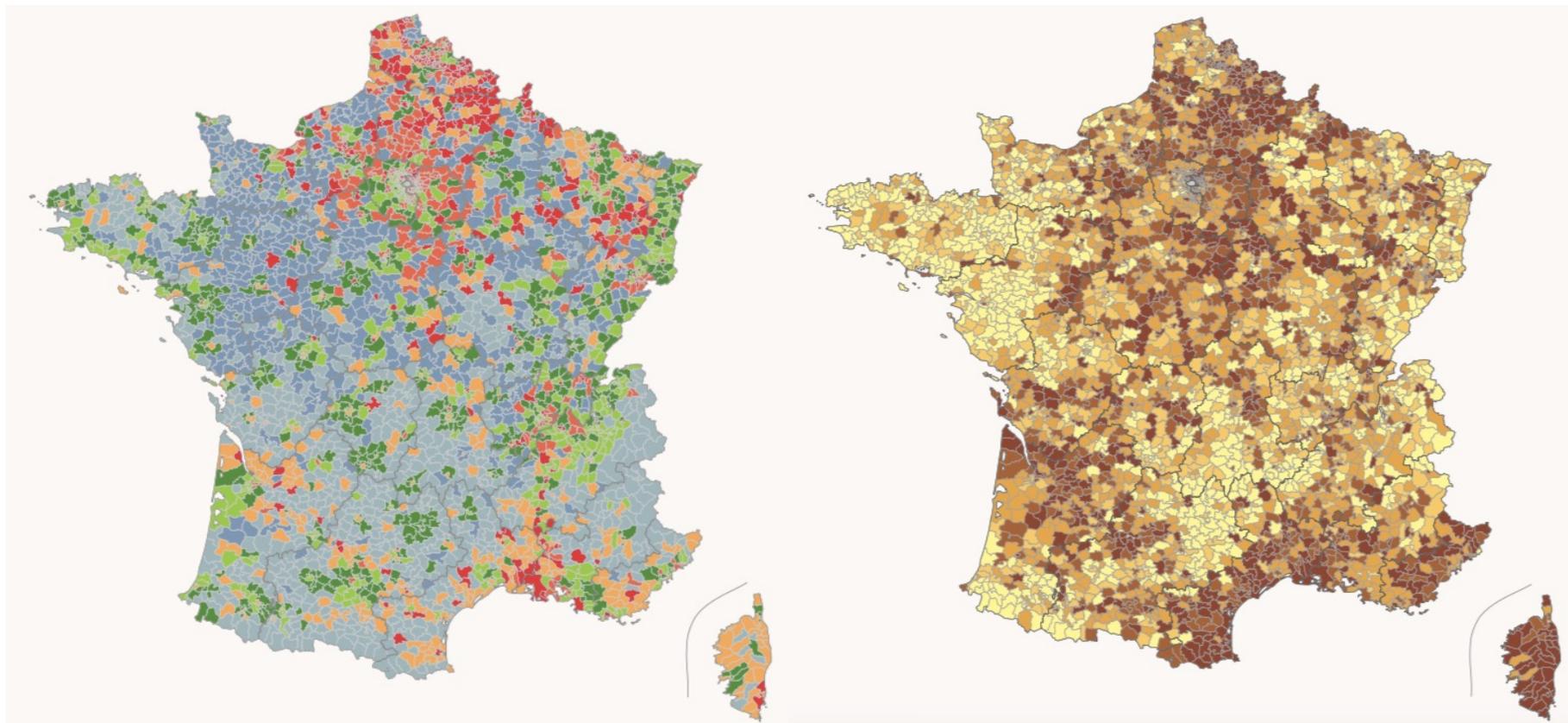
La France est l'un des pays où les élèves **défavorisés** ont le **moins de chance de réussite**. (PISA, 2015, 2018)

- Les recherches montrent que les élèves de **milieux populaires** sont les plus sensibles à la qualité de l'offre et des pratiques éducatives qui leur sont adressées. (J-Y Rochex, 2018) Ils sont rendus plus vulnérables en raison de la **concentration des facteurs de fragilisation** à laquelle leur environnement familial et social les expose.
- Seulement 27 % d'élèves défavorisés se déclarent résilients (PISA, 2015)
- En France, **74% des élèves en difficulté ne sont pas** scolarisés dans les zones couvertes par **l'éducation prioritaire**. (DEPP, 2019)

>> Les écoles/établissements REP et REP+ ainsi que les LP concentrent de nombreux jeunes vulnérables, mais la vulnérabilité est présente dans chaque établissement, dans chaque classe

L'atlas des risques sociaux, un outil de représentation de la vulnérabilité au niveau des territoires, notamment en ce concerne le décrochage

(Cerecq, 2016)



LES ZONES À RISQUES D'ÉCHEC SCOLAIRE

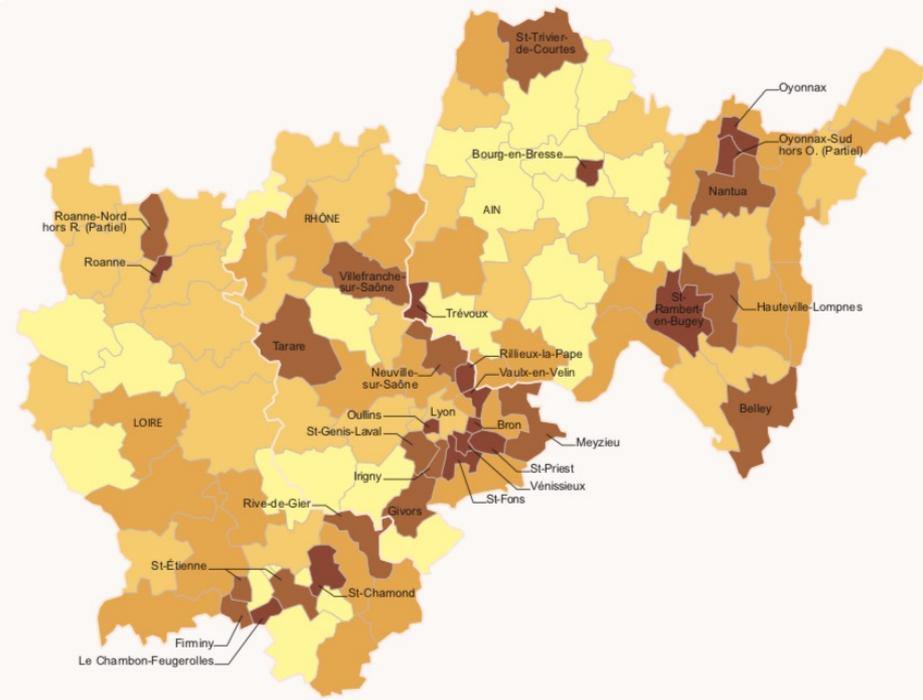
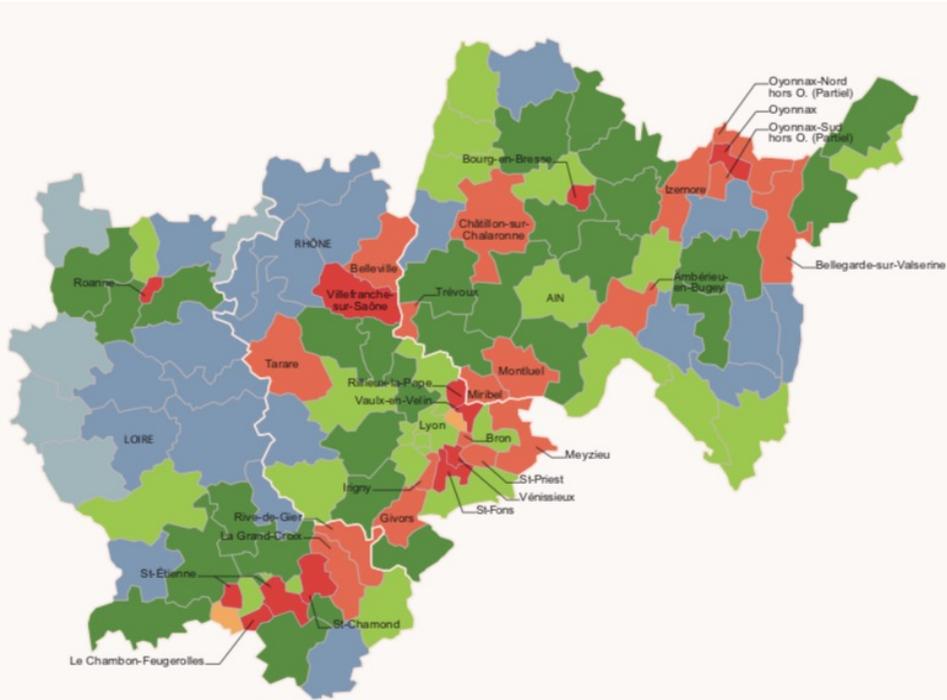
- Cumul de fragilités économique, familiale, culturelle en milieu urbain
- Disparités de conditions de vie dans les grandes périphéries
- Précarité économique plutôt dans des communes de taille moyenne
- Qualification industrielle traditionnelle dans les petites communes rur
- Milieu rural isolé, de tourisme saisonnier et d'économie présentielle
- Sécurité économique et soutien culturel
- Garantie de l'emploi à niveaux de qualification variés

LA PART DES NON DIPLÔMÉS PARMIS LES 15-24 ANS NON SCOLARISÉS

- 0 % à 18 %
- 18 % à 21 %
- 21 % à 25 %
- 25 % à 29 %
- 29 % à 64 %

Vulnérabilité et territoires dans l'académie de Lyon

(Cereq, 2016)



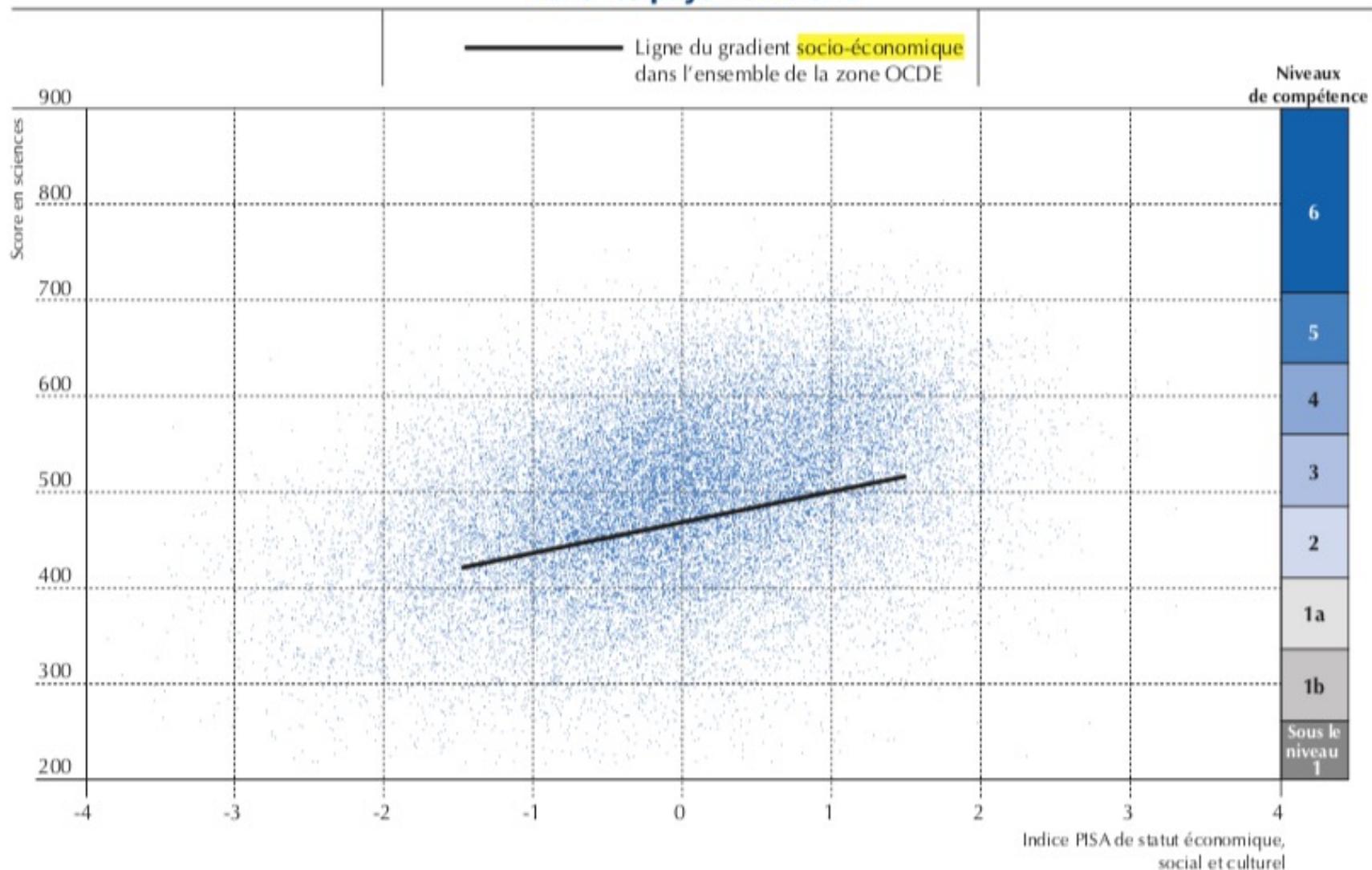
LES ZONES À RISQUES D'ÉCHEC SCOLAIRE

- Cumul de fragilités économique, familiale, culturelle en milieu urbain
- Disparités de conditions de vie dans les grandes périphéries
- Précarité économique plutôt dans des communes de taille moyenne
- Qualification industrielle traditionnelle dans les petites communes rurales
- Milieu rural isolé, de tourisme saisonnier et d'économie présenteielle
- Sécurité économique et soutien culturel
- Garantie de l'emploi à niveaux de qualification variés

LA PART DES NON DIPLÔMÉS PARI MI LES 15-24 ANS NON SCOLARISÉS

- 0 % à 18 %
- 18 % à 21 %
- 21 % à 25 %
- 25 % à 29 %
- 29 % à 64 %

Graphique 1.6.5 ■ Statut socio-économique des élèves et performance moyenne dans les pays de l'OCDE



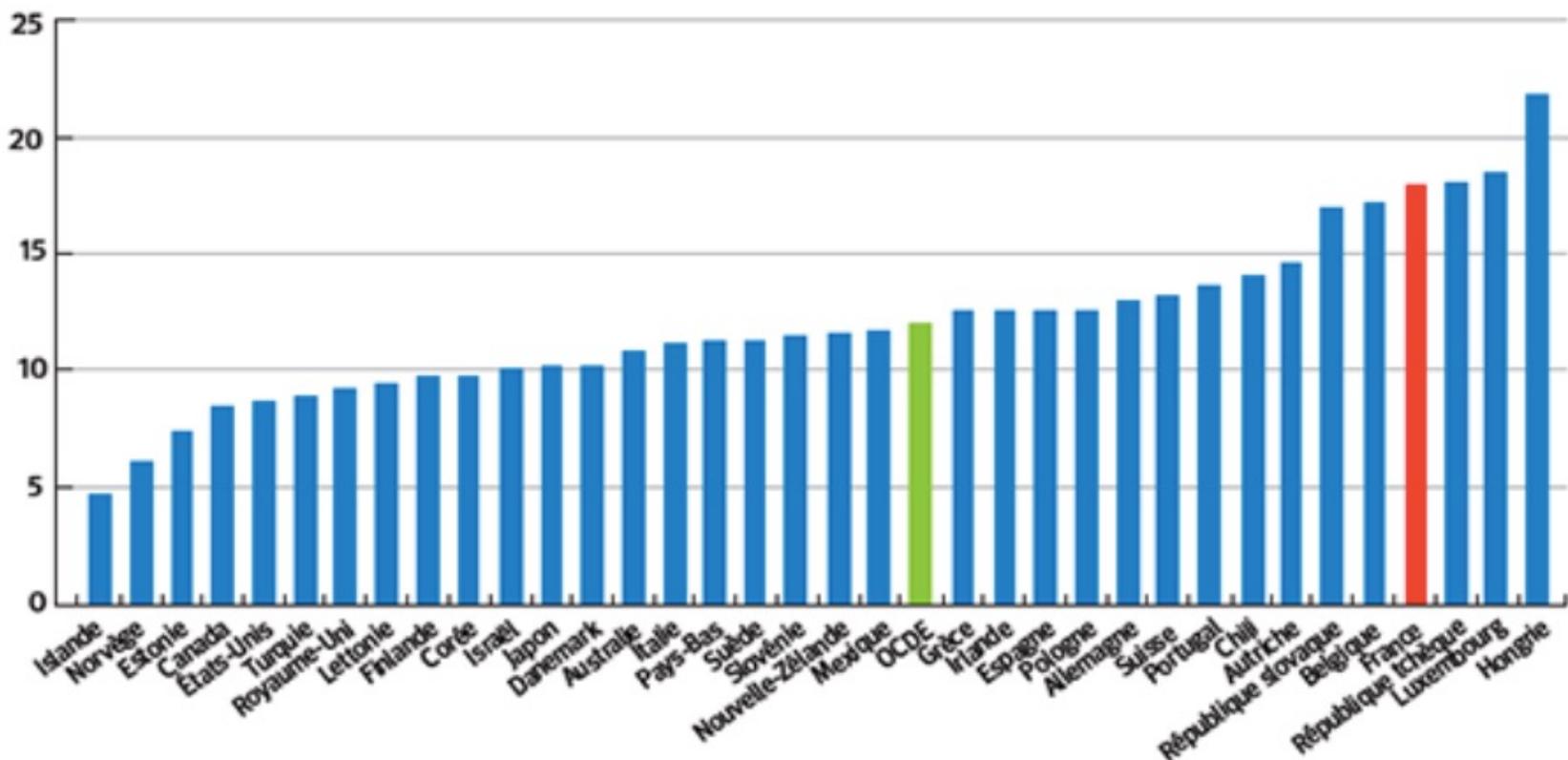
Remarque : Chaque point représente un élève de l'OCDE sélectionné de façon aléatoire parmi 10 élèves de l'OCDE.

Source : OCDE, Base de données PISA 2015.

StatLink  <http://dx.doi.org/10.1787/888933432735>

En Lecture... (PISA, 2015)

Influence du contexte socio-économique sur les performances des élèves*
en %, 2015



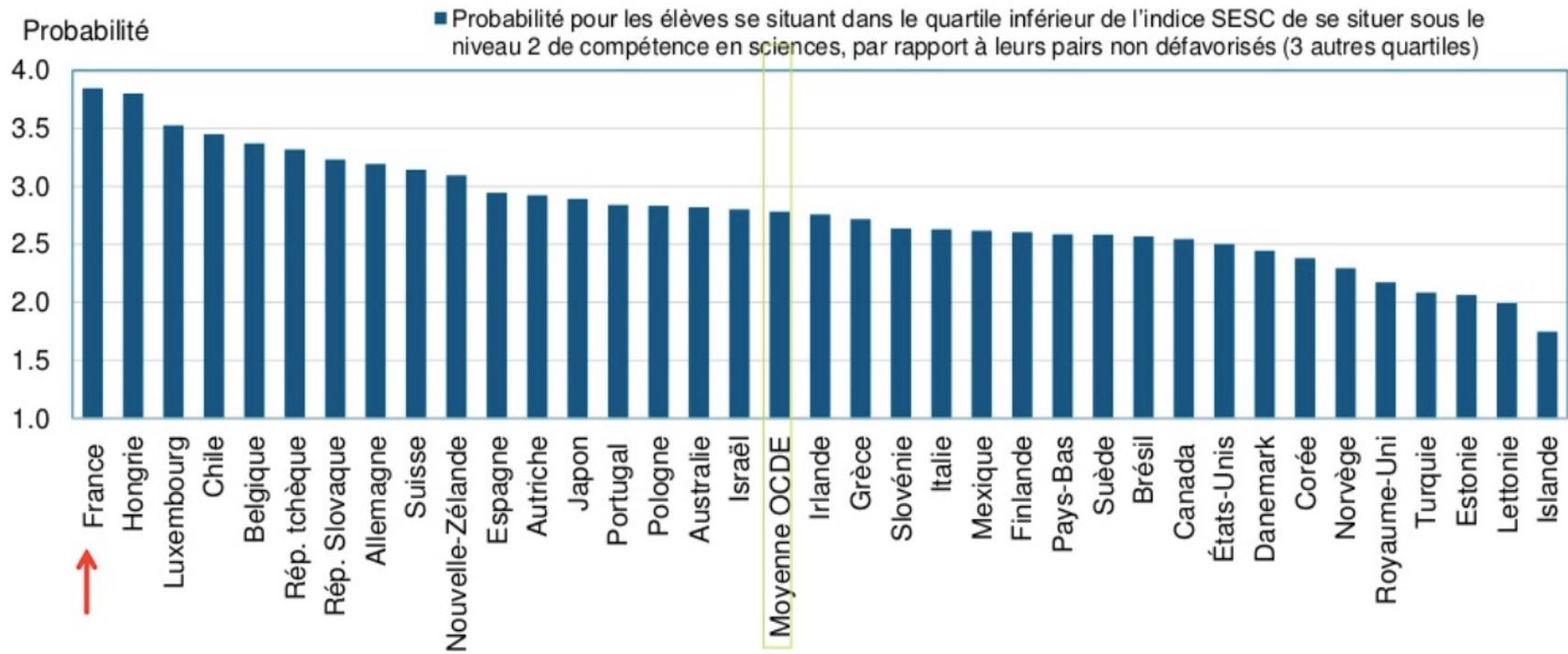
*Écart en pourcentage dans les résultats du PISA en lecture pour les élèves de 15 ans, expliqué par l'environnement familial (niveau d'éducation et de revenu des parents, statut professionnel et social, biens culturels, livres et ressources éducatives disponibles au foyer).

Source : OCDE (2016), *Résultats du PISA 2015 (Vol. I) : L'excellence et l'équité dans l'éducation*

En sciences (PISA 2015)

12 En France, les élèves issus des milieux les plus défavorisés ont quatre fois plus de risques que les autres de compter parmi les élèves en difficulté en sciences

Graphique
I.6.9



En quoi l'attention aux vulnérabilités des élèves peut-elle renforcer l'efficacité de l'action didactique, pédagogique et éducative ?

- La **vulnérabilité plus grande de certains élèves** les expose à ne pas supporter certains faits
- critère universel d'analyse (UNESCO, OCDE, PNUD, FMI, OMS)
- **Le critère de la vulnérabilité** est principalement utilisé en France pour les élèves à besoins éducatifs particuliers. Or la vulnérabilité, durable ou passagère, physique ou psychologique (sociale, économique, identitaire, etc.) peut affecter tout élève !
- La vulnérabilité est **un facteur commun** aux processus de décrochage scolaire, de violence scolaire, de radicalisation, de harcèlement, d'addiction, de dégradation de la santé mentale
- La complexification du monde crée des vulnérabilités sociales, économiques, territoriales, familiales, qui s'ajoutent aux vulnérabilités individuelles propres à l'enfance/adolescence.
- La vulnérabilité des élèves est **sociologiquement plus marquée dans certains territoires** et **corrélée au décrochage scolaire** (Boudesseul G., Caro P. et all, 2016)
- La connaissance des facteurs de vulnérabilités contribue à accompagner les élèves / apprentissages

Les facteurs de **vulnérabilité** et de **baisse de résilience des élèves** (OCDE, 2019)

Facteurs INDIVIDUELS :

sanitaires (santé mentale et physique), d'**adversité chronique** (handicap, immigration, etc.)

Facteurs ENVIRONNEMENTAUX (ADVERSITÉ CHRONIQUE) :

quartiers (criminalité, emprise), **éducatifs** (**violence éducative ordinaire**, négligence sévère)
affectifs (tensions familiales, séparation, « abandon », stress), **économiques** (chômage, etc.)

Facteurs SCOLAIRES :

Adversité et tensions relationnelles (discriminations, stigmatisations, humiliations, injustices, rejet, manque de soutien pédagogique et éducatif, etc.)



Fragilisation, risques de blessure, de souffrance / un ou plusieurs **besoins psychologiques fondamentaux** de l'enfant, **sa dignité**, son **intégrité**, ses attentes



Baisse de la « résilience » (repli sur soi, addiction, décrochage, micro-violences, etc.)

« L'autorité parentale s'exerce sans violences physiques ou psychologiques. »

La LOI n° 2019-721 **du 10 juillet 2019** relative à l'**interdiction des violences éducatives ordinaires**

La violence éducative ordinaire (VEO) comprend : les coups (claques, fessées), contraintes physiques, les **humiliations verbales répétées**, les **menaces**, la **marginalisation**, la **dévalorisation systématique**, les **exigences excessives et disproportionnées** par rapport à l'âge de l'enfant, les consignes et injonctions éducatives **contradictaires** ou **impossibles à respecter**.

- Les violences éducatives ordinaires sont peu visibles : **un tabou aux conséquences néfastes** sur le développement des enfants
- Des violences **cachées, difficiles à connaître et à mesurer** (Sur 33 877 appels traités en 2017, l'auteur présumé appartient à la famille proche dans 90 % des cas)
- Des violences qui peuvent avoir des **conséquences préjudiciables au bon développement des enfants et à leur santé**

(Rapport du Gouvernement au Parlement relatif aux violences éducatives, août 2019)

La loi n°2019-721 du 10 juillet 2019 relative à l'interdiction des violences éducatives ordinaires a modifié le contenu de la formation pour **former davantage les professionnels à la prévention** des violences éducatives ordinaires

Les facteurs de développement de la vulnérabilité

(Dr. Nadine Burke Haris, 2014)

L'exposition antérieure à des expériences d'adversité (AEA) (abus physiques, émotionnels ou sexuels ; la négligence physique ou émotionnelle ; maladie mentale d'un parent, sa dépendance ou son incarcération ; VEO) **est l'une des plus grandes menaces de santé publique** car elle affecte le développement du cerveau et du corps des enfants (Dr. Vince Felitti du Kaiser et Dr. Bob Anda)

- 67% de la population a vécu au moins une AEA.
- 12,6% a vécu (se souvient ... avoir vécu) au moins 4 AEA, soit une pers. sur 8.
- Or, **plus l'exposition au nombre d'AEA est élevé plus le risque de problème de santé physique et mentale est élevé.** Une personne ayant vécu plus de 4 AEA a 4,5 fois plus de risques de faire une dépression et 12 fois plus de risques de faire une tentative de suicide. Qu'en est-il en matière de scolarité ?

L'exposition **précoce** à l'adversité affecte la **santé** et la **résilience** (scolaire puis professionnelle) **pour toute la vie** car elle affecte le noyau accumbens, le centre du plaisir et de la récompense, le cortex préfrontal, amygdale cérébrale ; cela inhibe le cortex préfrontal ; le centre (les grandes surrénales qui libèrent les hormones du stress (adrénaline et cortisol) de réponse au stress qui gouverne notre réaction au stress et permet de lutter ou de fuir. Ils sont bcp plus exposés à des comportements à risques. **Les enfants sont très sensibles à la suractivité répétée** des zones du cerveau mobilisées par **le stress, la peur.**

En quoi l'attention aux vulnérabilités des élèves peut-elle renforcer l'efficacité de l'action didactique, pédagogique et éducative ?

- La **vulnérabilité plus grande de certains élèves** les expose à ne pas supporter certains faits
- **Le critère de la vulnérabilité** est principalement utilisé en France pour les élèves à besoins éducatifs particuliers. Or la vulnérabilité, durable ou passagère, physique ou psychologique (sociale, économique, identitaire, etc.) peut affecter tout élève !
- La vulnérabilité est **un facteur commun** aux processus de décrochage scolaire, de violence scolaire, de radicalisation, de harcèlement, d'addiction, de dégradation de la santé mentale
- La complexification du monde crée des vulnérabilités sociales, économiques, territoriales, familiales, qui s'ajoutent aux vulnérabilités individuelles propres à l'enfance/adolescence.
- La vulnérabilité des élèves est **sociologiquement plus marquée dans certains territoires et corrélées au décrochage scolaire** (Boudesseul G., Caro P. et all, 2016)
- La connaissance des facteurs de vulnérabilités contribue à accompagner les élèves / apprentissages
- **L'attention aux vulnérabilités** durables ou passagères des élèves appelle à anticiper les risques de non respect de leurs BESOINS FONDAMENTAUX, Elle invite à accueillir leurs ÉMOTIONS. Elle mobilise des gestes professionnels (choix, interventions, accompagnement métacognitif / **contextes, domaines, situations vulnérabilisantes pour les élèves**).

Respecter les besoins fondamentaux des enfants/élèves

(C. Marsollier)

FAMILLE

Confiance - Soutien

Aide à la connaissance de soi

Confiance - Responsabilités

Faire ensemble – Empathie

Disponibilité – Ecoute - Intérêt

Encouragements

Signes de confiance

Justesse-Équité-Transparence

Disponibilité - Soutien

Accompagnement explicite

Manifestations d'amour

Feed-back positifs

Intérêt/ la vie de l'enfant

Cadre – Règles

Prévisibilité - Stabilité

Signes de confiance

Education - Habitudes

Hygiène- Dialogue

Réalisation de soi

Autonomie

Écoute- Dialogue

Estime de soi

Confiance en soi

Justice

Aide – Temps

Sens - Motivation

Appartenance

Respect - Considération

Sécurité

(psychologique et physique)

Confiance de l'adulte

Alimentation – Sommeil

Activité physique

ÉCOLE

Confiance – Soutien

Aide à la connaissance de soi

Confiance - Responsabilités

Temps – Espace - **Empathie**

Disponibilité – Ecoute - Intérêt

Feedbacks positifs

Signes de confiance

Justesse-Équité-Transparence

Disponibilité- Soutien différencié

Stimulation - Péda explicite

Signes de considération

Feed-back positifs

Respect-Intérêt/la vie de l'élève

Cadre – Règles

Prévisibilité – Stabilité

Signes de confiance

Eductions à...

EPS

Être attentif aux signes de vulnérabilité des élèves...

- **Découragement, manque d'investissement dans les apprentissages** : l'élève ne note pas les devoirs, ne les fait pas, oublie souvent son matériel, souvent en retard, fréquemment absent.
- **Une représentation négative de l'école** : sentiment d'inutilité, de perte de temps ; les activités ou projets demandés lui paraissent trop abstraits ; la famille ou le jeune parle de l'école de manière négative.
- **Une arythmie scolaire** : l'élève a du mal à assurer des journées très chargées ; les « questions » autres que scolaires sont trop lourdes.
- **Des difficultés d'apprentissage (« décochage cognitif »), manque d'estime de soi**
- **Insécurité** (peur, timidité, repli sur soi)
- **Changement** de comportement, **passages fréquents par l'infirmerie, asthénie**
- **Angoisses**, phobies scolaires, hyperactivité ou au contraire **mutisme**
- Répétition de comportements perturbateurs et/ou violents.
- **Isolement**, rejet, mise à l'écart, signes d'exclusion
- **Représentation négative et fixe de soi**, de ses potentialités de résilience (C. Dweck, 2016)

En quoi l'attention aux vulnérabilités des élèves peut-elle renforcer l'efficacité de l'action didactique, pédagogique et éducative ?

- La **vulnérabilité plus grande de certains élèves** les expose à ne pas supporter certains faits
- **Le critère de la vulnérabilité** est utilisé en France principalement pour les élèves à besoins éducatifs particuliers. **Or la vulnérabilité**, durable ou passagère, physique ou psychologique (sociale, économique, identitaire, etc.) **peut affecter tout élève !**
- La vulnérabilité est **un facteur commun** aux processus de décrochage scolaire, de violence scolaire, de radicalisation, de harcèlement, d'addiction, de dégradation de la santé mentale
- La complexification du monde crée des vulnérabilités sociales, économiques, territoriales, familiales, qui s'ajoutent aux vulnérabilités individuelles propres à l'enfance/adolescence.
- La vulnérabilité des élèves est **sociologiquement plus marquée dans certains territoires et corrélées au décrochage scolaire** (Boudesseul G., Caro P. et all, 2016)
- La connaissance des facteurs de vulnérabilités contribue à accompagner les élèves / apprentissages
- **L'attention aux vulnérabilités** durables ou passagères des élèves appelle à anticiper les risques de non respect de leurs BESOINS FONDAMENTAUX. Elle invite à accueillir leurs ÉMOTIONS. Elle mobilise des gestes professionnels (choix, interventions, accompagnement métacognitif / **contextes, domaines, situations vulnérabilisantes pour les élèves**)
- La vulnérabilité plus grande de certains élèves invite à s'appuyer sur la **bienveillance** pour aider l'élève à renforcer l'estime de soi et sa résilience >>> réussite scolaire

Choisir, en tant que CPE, enseignant, pers.dir, de se comporter en « tuteur de résilience »

Stratégies pour renforcer la résilience des élèves :

(Ungar M. 2007 ; Krovetz, M. L., 2008 ; Pluess. J. Lecomte 2010, M. et I. Boniwell, 2014)

- Avoir des **exigences élevées** et des objectifs **réalistes** avec chaque élève
- Développer des **relations bienveillantes** : sollicitude, patience, présence, *care*, assertivité, attention différenciée / **besoins fondamentaux** de chaque élève
- Prendre le temps de **connaître les élèves** et leur environnement extrascolaire
- Les encourager à **connaître leurs forces** et **leurs aptitudes personnelles**
- Leur apprendre à **interpréter les situations de manière différente et acquérir une flexibilité mentale** >> l'opérationnalité de la psychologie positive (cf. R. Shankland, 2018)
- Leur apprendre à discerner et privilégier les **émotions positives**
- **Collaborer avec les élèves** (contrat didactique et pédagogique clair : pédagogie coopérative ; projets socialisants ; **responsabilités enrichissantes**)

En classe, dans la relation pédagogique,
3 types de moments délicats se répètent
qui mobilisent particulièrement la **bienveillance** :

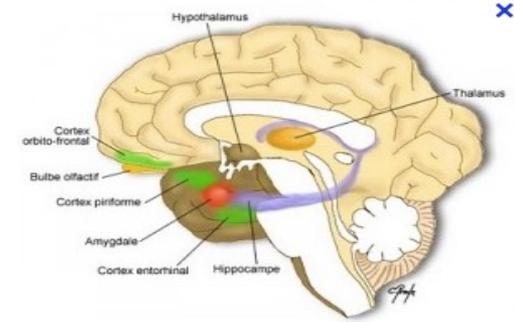
- ***l'accompagnement** (dans l'immédiat et sur un temps long) **d'une RÉSISTANCE, d'une DIFFICULTÉ de l'élève** > permanence d'un cadre sécurisant/ prise de risques et la confiance*
- ***l'ÉVALUATION** (anxiogène)*
- ***l'exercice de l'AUTORITÉ***

>> notamment vis-à-vis des élèves les PLUS **VULNÉRABLES...**

Les apports des neurosciences affectives et sociales

(C. Gueguen, 2014)

- **L'amygdale cérébrale**, centre de la peur, est **parfaitement mature dès la naissance** : « plaque tournante des émotions et des relations sociales.



Les conséquences d'une VEO répétée chez l'enfant :

- diminution de l'hippocampe et hyperactivité de l'amygdale (Martin Teicher, 2012)
 - sous-développement du COF, du cortex temporal droit, des cortex pariétaux, du cervelet et du cortex occipital (Jamie Hanson 2010, Elisabeth Gershoff 2012, 11 044 familles)
- >> **instabilité émotionnelle, addictions diverses, troubles de la personnalité, agressivité, perte d'estime de soi, timidité, repli, >> CERCLE VICIEUX de la VEO**

Une EXIGENCE BIENVEILLANTE renforce la confiance de soi de l'enfant/adolescent :

- Il développe son COF : il éprouve du plaisir à créer et apprendre (Allan Schore, 2003)
- il se rend capable d'agir lui-même avec bienveillance >> CERCLE VERTUEUX éthique

Explicitier le sens de la bienveillance

Du latin *bene volens* : disposition qui, littéralement, incline à « **vouloir du bien à autrui** » (à long terme) ; veille attentive afin de **le protéger de ce qui pourrait lui nuire**

Disposition favorable envers autrui visant à garantir ce qui est BIEN pour son développement, sa réussite et sa réalisation personnelle sans que ce « bien » coïncide nécessairement avec ce qu'elle considère comme tel pour sa propre vie (M. CANTO-SPERBER, 2004)

Ensemble d'attitudes physiques, morales, psychoaffectives et de comportements positifs et constants de **respect**, de **bons soins**, de marques de manifestations de **confiance**, d'**encouragement** et d'**aide** envers les personnes ou des groupes (Guide Agir sur le climat scolaire au collège et au lycée, MEN-DGESCO, 2013)

La bienveillance est une disposition (au sens d'aptitude et de manière d'être qui implique un agencement), comme une intention (au sens d'attitude

- La bienveillance implique un rapport au corps de l'autre (le toucher), une manière de décider, d'évaluer
- La complaisance; disposition à s'accommoder aux goûts, désirs et sentiments d'autrui. Attitude par laquelle on cherche à plaire à autrui, à l'excuser
- Contrairement à l'altruisme, la bienveillance est plus circonscrite à un contexte, un objectif.

La bienveillance participe d'une conception de l'autorité...

- ... qui **prévient** les dangers, les dérives, les inconvénients
- ... **opposée au dressage**
- ... attentive à **ne pas blesser, ne pas malmener, ne pas brusquer l'élève**
(l'interdit de VEO)
- **plus compréhensive que répressive**
- ... **basée sur le dialogue**, dans un cadre non négociable mais explicité
(dimension protectrice des règles)
- ... **soucieuse de comprendre chacun** et d'expliquer les conséquences
possibles des comportements
- ... **attentive à ne pas blesser l'élève**
- ... **différenciée** (vise les élèves concernés plutôt que le groupe) et **attentive
aux vulnérabilités**
- ... qui cherche à **désamorcer les tensions, les conflits**
- ... qui privilégie la rupture de contrat (réciprocité) plutôt que l'exclusion
- ... soucieuse d'**intégrer**, de rassembler et de ne pas diviser ni séparer

La bienveillance, une gamme de pratiques variées

(Koehn et Crowell, 1996 ; Huffman, 2005 ; Mc.Bee et Haskell, 2007 ; Nowak-Fabrykowski et Cadwell, 2007, d'après G. Réto, 2019)

- Manifester de l'intérêt à l'égard des élèves :
 - Les encourager à penser et accepter l'expression de points de vue divergents
 - Se montrer ouvert aux différentes réponses apportées aux questions posées
 - Témoigner de l'importance au fait qu'ils apprennent pendant les cours et travaillent en mobilisant au maximum leurs capacités
- Prendre en compte les besoins des élèves (fondamentaux et cognitifs)
 - Proposer des adaptations de dispositifs
 - Permettre le développement d'une réalisation autonome, indépendante de l'aide du maître
 - Ajuster la charge de travail des élèves, le temps alloué, et évaluer / leurs besoins
- Manifester son souci des élèves :
 - Prendre en compte leur bien-être, leur intérêt et leur motivation
- Ne pas s'appuyer que les évaluations normées :
 - Considérer chacun comme une personnes, au delà de ses résultats
- Manifester de la compréhension et la compassion /difficultés des élèves :
 - Valoriser les réussites et adapter la poursuite du travail
 - Lorsque les élèves progressent, souligner ces progrès

Lorsqu'elle est **active**,

la bienveillance est une exigence vis-à-vis de l'enfant ET de soi-même

(C. Marsollier, 2018)

Bienveillance
active

- La QUALITÉ de la **présence** et de la **relation**
- **Un soutien de proximité et différencié**
- L'aide à l'**auto-évaluation** >0 de **ses erreurs**
- Des temps de soutien
- Des **feed-back positifs**
- **Des exigences adaptées** à chaque enfant
- L'empathie / BESOINS et EMOTIONS des enfants
- Des supports respectueux **des réf. culturelles**
- **Manifester de l'intérêt** pour chaque enfant

Engagement
et
qualité
des actes

Bienveillance
passive
(*minimale*)

- Veiller à **ne pas blesser l'estime de soi de l'enfant**
- **Eviter de le décourager, de le juger**
- **Le laisser se confronter seul** à ses difficultés
- Vigilance à s'abstenir de vouloir du mal à l'enfant

... en conclusion

L'usage intériorisé de la notion de *vulnérabilité* fonctionne comme une clé, une clé d'accès à l'expression de notre humanité dans la relation aux enfants

Connaissance
Intériorisation

Un risque, une potentialité d'être **blessé**,
fragilisé, à l'endroit de ses besoins
psychologiques fondamentaux

(sécurité,
appartenance,
considération, respect,
écoute, justice,
réalisation de soi)

La conscience du sens profond de la notion de **vulnérabilité**,
de ses *facteurs* et de ses *enjeux* nous oblige.

Violence éducative ordinaire (VEO)
Expériences d'adversité répétées
Victimations **réitérées**
Handicap physique, social (CSP)

Souffrance,
Réactivité émotionnelle
Sous-dév. du cortex
Aliénation, échec
Sous dév. ontologique
Manque de résilience , etc.

Vigilance
Éthique relationnelle
Exigences bienveillantes
Care



**Changing the Odds
for Vulnerable Children**
BUILDING OPPORTUNITIES AND RESILIENCE



Merci de votre attention...

christophe.marsollier@igesr.gouv.fr

Repères bibliographiques

- BRISON J.-L. et MORO M.R., *Mission bien-être et santé des jeunes*, Rapport, 2016.
- BRODIEZ-DOLINO, A. La vulnérabilité, nouvelle catégorie de l'action publique. *Informations sociales*, 2015/2 (188), 10-18.
- CNESCO, *La qualité de vie à l'école*, Oct. 2017.
- DRIEU D. LAZLI N. et JERRAR-OULIDI J. Les problématiques des adolescents vulnérables face à l'école et la transmission : manque de répondants ou de références ? *Empan* 2016/4, n° 104, pages 138 à 144.
- JELLAB A. et MARSOLLIER C., *Bienveillance et bien-être à l'école. Plaidoyer pour une éducation humaine et exigeante*, Ed. Levrault-Berger, 2018.
- JOLIBERT B., Convient-il de prendre des risques ?, in Férreol G., *Risque et vulnérabilité*, EME Ed., 2014.
- MARSOLLIER C., L'attention aux vulnérabilités, une priorité éthique à l'école, in Marsollier C. (sous la dir), *L'éthique à l'école. Quels défis, quels enjeux ?*, Berger-Levrault, 2020.
- MARTIN-BLACHAIS M-P., *Démarche de consensus sur les besoins fondamentaux de l'enfant en protection de l'enfance*, Rapport remis à Laurence Rossignol, Ministre des familles, de l'enfance et des droits des femmes, 2017.
- OCDE, *Changing the Odds for Vulnerable Children BUILDING OPPORTUNITIES AND RESILIENCE*, 2019.
- PAQUETTE K., *Les associations entre la vulnérabilité psychosociale, la réussite scolaire au primaire et la qualité de la relation enseignant-élève.*, Mémoire de 3^{ème} cycle, UQUAM, 2016.
- PELLUCHON C. *Ethique de la considération*, Seuil, 2018.
- SOULET, M-H., Les raisons d'un succès. La vulnérabilité comme analyseur des problèmes sociaux contemporains, dans Brodiez-Dolino A. et al. (dir.), *Vulnérabilités sanitaires et sociales : de l'histoire à la sociologie*, 2014, 59-64.
- SOULET M-H, Reconsidérer la vulnérabilité, *ERES-Empan*, 2005/4, pp. 24 à 29.